

# E.A.R.S. SARL

« *Électronique Assistance Réparations Services* »

---

## **Conditions et procédure générale des réparations de matériels**

### **Préambule :**

Plus de 10 années d'expérience et des milliers de clients nous ont déjà fait confiance pour la réparation de leur matériel électronique et sont satisfaits de nos prestations. Une équipe de techniciens spécialisés est à votre écoute pour tout problème particulier. **Toutes les réparations sont effectuées dans nos locaux.**

Le domaine de compétence de l'entreprise EARS est exclusivement dans la réparation et la maintenance de matériel audio analogique pour les particuliers et les professionnels (ex : Amplificateur à transistors, amplificateur à tubes, préamplificateur, lecteur CD, drive, lecteur cassettes, tuner, lecteur de bandes, platine disque, microphone, lecteur DAT, Lecteur MD, convertisseur, sampleur, compresseur, table de mixage, enceinte active, enceinte électrostatique, caisson de basse, amplificateur de guitare,...).

Nous avons aussi les compétences pour concevoir et développer des produits spécifiques par rapport à un cahier des charges élaboré entre vous et notre équipe. (ex : sommateur analogique, alimentation spécifique, préamplificateur de studio d'enregistrement, pédales d'effets pour guitare, boîte de direct, ...)

La société EARS a une obligation de moyens mais pas de résultat, c'est-à-dire que nous ne pouvons pas vous garantir que votre matériel pourra être réparé et qu'il fonctionnera, après examen par notre équipe de techniciens spécialisés. Néanmoins, il est de l'intérêt de la société EARS de réparer votre matériel, puisque les heures de main d'œuvre dédiées à la réparation sont alors facturées.

### **Définition d'une prise en charge de matériel :**

Tous les appareils rentrant pour diagnostics dans nos locaux seront manipulés avec précaution.

La recherche de la panne nécessite la manipulation et le démontage de l'appareil.

Une série de mesure s'effectue alors pour déterminer le ou les problèmes de l'appareil. (ex : bilan des tensions continues, mise en place d'un banc de test pour élaborer le diagnostic, contrôle des tensions de polarisation de tube, Vérification de l'ondulation résiduel du filtre en Pi, réglage de la calibration et de l'azimutage sur les lecteurs cassettes, ...).

Un matériel présentant des signes de défaillance peut voir sa panne s'aggraver pendant qu'il est en cours de diagnostic ou en cours de réparation.

Une fois le diagnostic établi, notre équipe vous contacte pour vous communiquer l'état général de votre appareil, tout les détails de la panne, le montant du devis, et le délai de la réparation.

Notez qu'une prise en charge est valable pour un ou deux appareils.

# E.A.R.S. SARL

« *Électronique Assistance Réparation Services* »

---

## Conditions et procédure générale des réparations de matériels

### 1. Procédure générale concernant la Réparation

#### 1. Réception de votre matériel :

Lors du dépôt de votre appareil, une feuille de prise en charge est remplie avec vous. Y figurent vos coordonnées complètes ainsi qu'un énoncé des pannes que vous avez constatées. Les cartons d'emballage peuvent être conservés chez nous.

#### 2. Montant de la prise en charge :

La prise en charge est facturée 50 Euros TTC pour un ou deux appareils.

**Attention :** Que vous acceptiez ou non le devis, les frais de prise en charge restent à votre charge.

#### 3. Recherche de panne et devis :

Nous inspectons vos appareils pour déterminer l'origine de la panne et les pièces nécessaires à la réparation. Nous établissons un devis, pièces et main d'œuvre.

#### 4. Devis et information :

Nous vous rappelons pour vous soumettre le devis dans une période de 2 semaines maximum (8 jours typique). Nous vous communiquons aussi le délai de la réparation et répondons à vos questions si besoin.

#### 5. Règlement :

En signant La feuille de prise en charge, vous acceptez nos conditions. Le paiement se fera lors de la récupération de votre appareil. L'appareil vous sera restitué après le règlement de l'intégralité de votre facture.

#### 6. Récupération du matériel :

Une fois réparé et écouté par notre équipe, votre matériel pourra, si vous le souhaitez, être testé ensemble pour montrer le bon fonctionnement de la machine et pour palier à tout imprévu qu'il pourrait y avoir.

### 2. Garantie sur la réparation

Les pièces remplacées et la panne sont garanties 3 mois.

Note : Le remplacement des composants défectueux par des neufs peut entraîner le dysfonctionnement de composants « fatigués » situés autour (non pris en charge dans la garantie)

# E.A.R.S. SARL

« *Électronique Assistance Réparation Services* »

---

## Conditions et procédure générale des réparations de matériels

### **Description d'un poste de travail typique :**

Notre atelier est équipé de 4 postes dédiés à la réparation et sont entièrement équipés pour réparer la majeure partie du matériel audio haut de gamme, ancien, ou professionnel.

Détail typique d'un poste de travail :

- Prises de courant secteur normal (classique)
- Prises de courant déphasé (protection humaine)
- Variateur de tension de 0 à 270 Vac
- Ampèremètre pour visualiser la consommation des appareils (3 calibres)
- Fer à souder Weller 80w à température variable
- Préamplificateur Microphone, Phono et Ligne
- Amplificateur intégré.
- Répartiteur (enceintes normale, enceintes filtré, charge fictive 200w, amplificateur interne externe,...)
- Multimètre de table
- Paire d'enceinte
- Oscilloscope analogique ou numérique
- Générateur de fréquence
- Alimentation de laboratoire
- Outillage manuel complet
- hotte aspirante pour les vapeurs toxiques

### **Stock permanent :**

Notre atelier dispose d'une surface de 8 m<sup>2</sup> pour le stockage des composants électronique les plus courant. Nous avons un stock de composants électronique pour la majeure partie des réparations avec plus de 1200 références de toutes sorte. (Transistors, diodes, résistances, condensateurs, fusibles, potentiomètres, circuits intégrés, ampoules, leds, tubes, bloc optique de lecteur CD, courroies, ...)

### **Autres :**

Notre équipe dispose aussi de tout le matériel nécessaire pour l'élaboration, la fabrication et le montage des cartes électronique. (ex : réalisation de typons, insoleuse, révélateur, perchlore de fer, perceuse à colonne, ...)